

Repubblica e Cantone Ticino  
Dipartimento dell'educazione,  
della cultura e dello sport

Divisione  
della formazione professionale

via Vergiò 18  
cp 367  
6932 Breganzona

telefono  
fax  
e-mail  
internet

091 815 31 00  
091 815 31 09  
decs-dfp@ti.ch  
www.ti.ch/decs/dfp



**La formazione  
professionale nel Cantone Ticino**

---

## La struttura della formazione professionale

### La situazione svizzera e il caso ticinese

La formazione professionale svizzera ha compiuto negli ultimi anni notevoli progressi: con l'introduzione della maturità professionale e, a seguire, delle scuole universitarie professionali, ha indubbiamente rafforzato ed ampliato il ventaglio delle proposte formative in alternativa all'iter liceo-università. Al rafforzamento e all'ampliamento ha contribuito anche la riorganizzazione delle scuole specializzate superiori. Di seguito esponiamo gli elementi caratterizzanti del nuovo panorama formativo.

A **livello secondario II** (ossia dopo la scuola media o scuola dell'obbligo) si aprono sostanzialmente due possibilità: *isciversi al liceo o alla scuola cantonale di commercio* oppure *intraprendere una formazione professionale nella forma del tirocinio in azienda* (la durata è di 2, 3, 4 anni a dipendenza della relativa ordinanza federale sul tirocinio, che prevede una formazione pratica in azienda e un insegnamento professionale in una scuola professionale artigianale e industriale rispettivamente commerciale o medico-tecnica e corsi interaziendali di completamento della teoria e della pratica) o *in una scuola professionale a tempo pieno*, come una scuola d'arti e mestieri, una scuola d'arte applicata, una scuola media di commercio, una scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali, ecc. Alla fine di un tirocinio di 2 anni si ottiene il **certificato federale di formazione pratica (CFP)**. Un tirocinio di 3 o 4 anni invece, svolto in azienda o in una scuola a tempo pieno, si conclude con l'**attestato federale di capacità (AFC)**.

Chi è portato per lo studio può pure conseguire, durante o dopo il tirocinio, la **maturità professionale**, titolo che consente di iscriversi alla scuola universitaria professionale (vedi oltre), aprendo quindi la possibilità di conseguire un titolo di livello universitario.

Dopo aver terminato la formazione professionale a livello secondario il ventaglio delle scelte si apre ulteriormente: *si può entrare nel mondo del lavoro e iniziare una carriera professionale* e, dopo alcuni anni di attività professionale, si può fare capo alla formazione continua. Oppure si possono *proseguire gli studi a livello superiore (terziario non universitario)* nelle scuole specializzate superiori.

Per chi volesse approfondire il proprio campo di competenze dopo il tirocinio, le possibilità di una formazione continua e di ottenere titoli riconosciuti sono molteplici; basti pensare che i relativi esami sono più di trecento. Si può infatti sostenere un esame di professione, ottenendo un **attestato professionale federale (APF)**, di regola dopo almeno 3 anni di pratica professionale; tale attestato accerta la capacità di svolgere mansioni i cui requisiti sono considerevolmente superiori a quelli di un tirocinio (ad es. dirigere un reparto). Completato con almeno altri due anni di pratica professionale, l'APF (oppure un titolo equivalente di grado terziario) può costituire la porta d'ingresso al conseguimento del **diploma federale** (maestria). I titolari di un diploma federale sono in grado di rispondere alle più alte esigenze della loro professione nonché di dirigere in modo autonomo un'azienda. Per iscriversi a questi tipi di esami non è obbligatorio aver seguito i corsi di preparazione anche se, vista la complessità delle materie, è vivamente consigliabile.

I progressi e l'evoluzione della formazione professionale si riscontrano anche nella maggiore offerta di **scuole a livello terziario non universitario**, le scuole specializzate superiori. Nel Ticino, accanto alla Scuola specializzata superiore di tecnica (SSST, precedentemente Scuola dei tecnici) della meccanica, dell'elettrotecnica e dei processi aziendali, si sono sviluppate la SSST dell'abbigliamento e della moda come pure la SSST dell'edilizia, dell'impiantistica, della chimica e della biologia e la SSS d'arte applicata.

Altre **scuole specializzate superiori** sono la Scuola specializzata superiore di economia (indirizzo informatica di gestione o di economia aziendale), la Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo, la Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche e le Scuole superiori specializzate medico-tecniche (analisi biomediche, podologia, radiologia medica, tecniche di sala operatoria). Inoltre, tra le SSS, troviamo anche la Scuola Specializzata Superiore di Banca e Finanza (SSSBF) dell'AKAD SA, che, su mandato dell'Associazione svizzera dei banchieri, offre presso il Centro di Studi Bancari di Vezia, uno degli azionisti di AKAD, un percorso formativo specifico per il settore, da intraprendere in parallelo all'attività professionale per conseguire il titolo di economista bancario diplomato SSS.

Spicca a **livello terziario universitario** la **Scuola universitaria professionale (SUP)**, originariamente un'emanazione delle scuole specializzate superiori come le scuole tecniche superiori, le scuole superiori per i quadri dell'economia e dell'amministrazione, le scuole superiori d'arte applicata e le scuole superiori di lavoro sociale. Con la creazione delle SUP (7 in tutta la Svizzera) la Confederazione ha voluto rispondere da un lato alle nuove esigenze del mondo del lavoro - che richiede personale altamente qualificato e competente - e dall'altro rendere il nostro sistema di formazione paragonabile a quello di altri paesi. Le SUP, al seguito di una formazione professionale di base (conclusa con una maturità professionale), indirizzano quindi lo studio a livello universitario offrendo una formazione più pratica rispetto alle università tradizionali. Quali i rapporti tra università e SUP? Il legislatore li definisce "equivalenti ma diverse": esse hanno infatti numerosi punti in comune (soprattutto nell'ambito della ricerca) ma priorità diverse; ambedue le istituzioni sono pertanto complementari. Entrambe si articolano ora secondo il "modello di Bologna" (i curricula sono strutturati a crediti per favorire la mobilità formativa e professionale dello studente): si consegue il "bachelor" dopo tre anni, che per le SUP costituisce già un titolo d'ingresso nel mondo del lavoro, il "master" dopo altri due.

Nell'ambito del perfezionamento professionale, si sta diffondendo inoltre il concetto della "formazione a moduli": per conseguire un determinato titolo non sarà più necessario seguire un corso di una durata determinata, ma si potrà scaglionare la formazione. Un concetto, questo, che meglio si adatta alle esigenze del mondo del lavoro di oggi poiché integra in modo dinamico funzioni occupate, caratteristiche personali e livello formativo.

## La formazione di base e superiore nel Cantone Ticino (2010)

Costi netti sostenuti dal Cantone per la FP	180,68 Mio
<b>Secondario II</b>	
Scuole a livello secondario II	20
Professioni	150
Attestati federali di capacità conseguiti	2085
Candidati adulti art. 33 LFPR	214
Certificati federali di formazione pratica	54
Aziende di tirocinio autorizzate	5377
Nuove aziende autorizzate	733
Totale formatori formati secondo nLFPR	9191
Nuovi formatori	439
Ispettori di tirocinio	100
Visite effettuate	4498
Nuovi contratti di tirocinio stipulati	3364
di cui di formazione biennale	345
Totale contratti in vigore (dic. 2010)	4818
Totale contratti stipulati dal 2000-2010	47088
Apprendisti e allievi in formazione	9177
Scuole a tempo parziale	6001
Scuole a tempo pieno (senza FE + MP)	3176
Pretirocinio	209
Formazione empirica e tirocinio pratico	104
<b>Maturità professionale</b>	
Maturandi	2718
Attestati conseguiti nel 2010	668
Attestati conseguiti 1994-2010	8594
di cui MP cantonale sociosanitarie	1327
<b>Docenti nel secondario II</b>	
Pretirocinio	66
Scuole a tempo parziale	551
Scuole a tempo pieno	614
<b>Terziario non universitario</b>	
Scuole	12
Cicli di studio	24
Studenti	1131
Docenti	258
Diplomi cantionali conseguiti	141

« Maturità professionale e scuola universitaria professionale: un'alternativa a liceo e università. »

## L'organizzazione del settore in Ticino

La Divisione della formazione professionale è l'organo amministrativo responsabile sul piano cantonale dell'applicazione della Legge federale sulla formazione professionale.

Nell'ambito di tale mandato essa disciplina, cura e coordina la formazione e il perfezionamento professionale.

Si occupa pertanto del tirocinio in tutti i suoi aspetti: omologazione dei contratti; vigilanza sulla formazione in azienda e sull'insegnamento professionale; intervento in casi di difficoltà di apprendimento pratico e scolastico; scioglimento del contratto e ricollocamento; corsi interaziendali; esami finali di tirocinio e altre procedure di qualificazione.

Ha il compito di promuovere, in collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro, i corsi di qualificazione per praticanti, di perfezionamento, di riqualificazione e di preparazione a scuole specializzate superiori. Vigila sulle scuole specializzate superiori, di livello terziario non universitario. Promuove la formazione, l'abilitazione e l'aggiornamento del personale insegnante.

La Divisione è anche incaricata di tutte le pratiche per l'erogazione di contributi cantonali e federali agli enti che organizzano attività d'interesse pubblico nel campo della formazione professionale e per l'applicazione delle convenzioni con le scuole o i corsi di altri cantoni.



« La formazione a moduli: uno strumento dinamico di perfezionamento professionale. »

## Grado terziario universitario

### Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana

- Dipartimento Ambiente, Costruzioni e Design (Architetti SUP e Ingegneri SUP del genio civile, Designer SUP in architettura d'interni, Designer SUP in comunicazione visiva, Conservatore-restauratore SUP)
- Dipartimento Tecnologie Innovative (Ingegneri SUP in informatica, Ingegneri SUP in elettronica, Ingegneri SUP in meccanica)
- Dipartimento Scienze Aziendali e Sociali (Economisti aziendali SUP, Operatori sociali SUP, opz. Educatore sociale oppure Assistente sociale)
- Dipartimento Sanità (Ergoterapisti SUP, Fisioterapisti SUP, Infermieri SUP)
- Dipartimento della Formazione e dell' Apprendimento

**Scuola universitaria di musica Lugano**  
(Conservatorio della Svizzera italiana)

**Scuola universitaria di teatro Verscio**  
(Scuola di teatro Dimitri)

## Grado terziario non universitario

**Esame professionale superiore**  
(diploma/ laurea federale) dopo adeguata pratica professionale e il conseguimento di un titolo di studio almeno a livello di un'AFC

**Esame di professione**  
(Attestato professionale federale) dopo adeguata pratica professionale

**Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche**  
Bellinzona e Lugano

- Infermieri SSS
- Soccorritori SSS

**Scuole specializzate superiori medico-tecniche**  
Lugano e Locarno

- Tecnici di sala operatoria
- Tecnici in radiologia medica
- Tecnici in analisi biomediche
- Podologi

**Scuole specializzate superiori d'arte applicata**  
Lugano

- Centro scolastico per le industrie artistiche  
Creatori SSS
  - Web, computer animation
  - Technical industrial design
- Conservatorio internazionale di scienze audiovisive  
(Scuola privata con riconoscimento federale)  
Cineasta SSS

**Scuola specializzata superiore di economia**  
Bellinzona

- Informatici di gestione SSS
- Economisti aziendali SSS

**Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo**  
Bellinzona

- Albergatori - ristoratori SSS
- Specialisti turistici SSS

**Scuole specializzate superiori di tecnica**  
Trevano, Viganello, Bellinzona

- Tecnici dei sistemi indirizzo chimico-farmaceutico
- Tecnici SSS dell'edilizia
- Tecnici SSS dell'impiantistica
- Tecnici dell'abbigliamento in gestione del prodotto
- Tecnici della moda progettazione e collezione
- Tecnici SSS in meccanica - elettrotecnica
- Tecnici SSS in processi aziendali

## Grado secondario II

**Maturità professionale:** tecnica, artistica, commerciale e sanitaria e sociale  
(integrata nel tirocinio oppure a tempo pieno dopo il tirocinio)

**Attestato federale di capacità** (tirocinio di 3-4 anni), **Certificato di formazione pratica** (tirocinio di 2 anni)

Pratica professionale di 1 anno

Maturità federale o cantonale

**Tirocinio in azienda**  
(biennale, triennale, quadriennale)

Nel Ticino è possibile scegliere fra 126 professioni.

- Formazione in azienda e
- Insegnamento professionale in una scuola professionale - artigianale e industriale - commerciale - medico-tecnica e
- Corsi interaziendali

**Formazione empirica e tirocinio pratico**

**Pre-tirocinio**

**Istituto agrario**  
Mezzana

- Agricoltori
- Orticoltori
- Cantinieri
- Selvicoltori
- Viticoltori
- Custodi di cavalli
- Giardinieri<sup>1</sup>
- Fioristi<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Dall'anno scolastico 2012-2013

**Scuola cantonale degli operatori sociali**  
Mendrisio

- Operatori socio-assistenziali
- Operatori sociosanitari
- Assistenti di cura

**Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali**  
Canobbio

(in prec.: Scuola di diploma, Scuola propedeutica)

- Operatori sociosanitari con MPSS
- Operatori socio-assistenziali con MPSS
- Certificato di scuola specializzata o di maturità specializzata

**Scuola d'arte applicata Lugano**  
Lugano  
(a tempo pieno)

- Decoratori 3D
- Disegnatori indirizzo architettura d'interni
- Creatori di tessuti
- Grafici
- Pittori
- Tessitori - Creatori di tessuti

**Scuole medie di commercio**  
Bellinzona, (Tenero, SPSE) Lugano, Locarno, Chiasso  
(a tempo pieno)

- Impiegati qualificati
- Impiegati qualificati / sportivi d'élite

**Scuole d'arti e mestieri**  
Bellinzona, Trevano, Viganello, Biasca  
(a tempo pieno)

- disegno tecnico, elettronica e informatica  
(Dis. indirizzo architettura e ingegneria civile, Elettronici multimediali, Informatici/ragazze)
- elettrotecnica e meccanica  
(Progettista meccanico, Elettronici, Operatori in automazione, Polimeccanici)
- sartoria  
(Creatrici d'abbigliamento)

**Liceo o Scuola cantonale di commercio**

**Consiglio di Stato**

**Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport**

Sezione amministrativa    Divisione della cultura e degli studi universitari    **Divisione della formazione professionale**    Divisione della scuola

**Gestore qualità**

**Segretariato**

**Servizio di documentazione**

**UAFC**  
**Ufficio amministrativo delle finanze e del controllo**

**UFIA**  
**Ufficio della formazione industriale, agraria, artigianale e artistica**

**UFCS**  
**Ufficio della formazione commerciale e dei servizi**

**UFSS**  
**Ufficio della formazione sanitaria e sociale**

**UISQ**  
**Ufficio dell'innovazione e dello sviluppo della qualità**

**Finanze**  
- Accordi intercantionali  
- Indennità  
- Contributi cantonali e federali

**Indirizzi**  
- LD e PF  
- Leggi e Regolamenti  
- Obiettivi

**Sostegno individuale**  
- Pretirocinio  
- Formazione empirica  
- Tiroc. pratico

**Ingegneria e acc. della FC**  
- Scuole  
- OML  
- Mercato del lavoro

**Segretariato**

**Segretariato**

**Segretariato**

**Progetti**  
- Monte-ore cantonale  
- Progetti e compiti DFP  
- Progetti nLFP

**Servizi interni**  
- Statistica finanziaria  
- Informatica  
- Economato

**Risorse**  
- Personale  
- Costruzioni  
- Documentaz.

**Didattica dell'IP**  
- Programmi di cult. generale  
- Maturità prof.  
- Valutazioni

**Validazione AA**  
- SPQA  
- Preparaz. art.33  
- Piattaforme di rilevamento di competenze

**Formazione di base**  
- Aziende e centri di form.  
- Scuole  
- Corsi interaziend.

**Formazione di base**  
- Aziende e centri di form.  
- Scuole  
- Corsi interaziend.

**Formazione di base**  
- Aziende e centri di form.  
- Scuole  
- Corsi interaziend.

**Sist. gestione qualità**  
- ISO in SP e CF  
- EduQua  
- Team Q

**Controllo**  
- Prev. e Cons.  
- GAS  
- Contratti di prestazione

**Marketing della FP**  
- Collocamento  
- Espoprofessionisti  
- Newsletter  
- Swiss Competence

**Lingue e stages**  
- Leonardo  
- Eurodyssée  
- Scambi in CH  
- XChange

**Centri e corsi**

**Formazione superiore e cont.**  
- SSST, SSSAA  
- Corsi OML  
- EP / EPS / DC

**Formazione superiore e cont.**  
- SSSE, SSSAT  
- Corsi OML  
- EP / EPS / DC

**Formazione superiore e cont.**  
- SSSCI, SSSMT  
- Corsi OML  
- EP / EPS / DC

**Formazione degli operatori**  
- Abilitazione di docenti  
- Formatori di apprendisti

**Sostegno**

**Indirizzi e risorse**

**Servizi - Formazione di base**

**Servizi - Formazione continua**

**Gestione**

**Innovazione e sviluppo**

**Relazioni esterne**  
- Regio Insubrica  
- CSFP  
- CDPE  
- CSFO

**Progetti nazionali**  
- ModuQua  
- Valida  
- Forum della FC

**Certificazioni**  
- Esami CFP  
- Esami AFC  
- Diplomi cantonali

**Certificazioni**  
- Esami CFP  
- Esami AFC  
- Diplomi cantonali

**Certificazioni**  
- Esami CFP  
- Esami AFC  
- Diplomi cantonali

**Sussidi didattici**  
- GLIMI  
- PEL  
- CH-Q  
- Servizio delle traduzioni

**Transizioni**  
- MP - SUP  
- MP - ML  
- AFC - SSS

## Ufficio della formazione industriale agraria, artigianale e artistica

091 815 31 30

Silvia Gada, Capo Ufficio

- 11 Scuola d'arti e mestieri**  
Sezione progettisti meccanici, elettronici, operatori in automazione, polimeccanici  
Bellinzona 091 820 65 75  
dir: Michele Beltrametti
- 12 Scuola d'arti e mestieri**  
Sezione disegnatori  
Sezione elettronici multimediali  
Sezione informatiche  
Trevano 091 815 11 51  
dir: Roberto Valaperta
- 13 Scuola d'arti e mestieri**  
Sezione creatrici d'abbigliamento  
Biasca 091 874 31 11  
dir: Stefano Defanti  
Viganello 091 815 27 11  
dir: Rino Fasol
- 14 Scuola specializzata superiore di tecnica della meccanica, dell'elettrotecnica e dei processi aziendali**  
Bellinzona 091 820 65 75  
dir: Michele Beltrametti
- 15 Scuola specializzata superiore di tecnica dell'abbigliamento e della moda**  
Viganello 091 815 27 11  
dir: Rino Fasol
- 16 Scuola specializzata superiore di tecnica dell'edilizia, dell'impiantistica e dei sistemi**  
Trevano 091 815 11 51  
dir: Roberto Valaperta

- 21 Scuole professionali artigianali e industriali**  
Bellinzona 091 820 65 70  
dir: Michele Beltrametti  
Biasca 091 874 31 11  
dir: Stefano Defanti  
Locarno 091 756 11 11  
dir: Claudio Zaninetti  
Mendrisio 091 816 40 11  
dir: Claudio Calderari  
Trevano 091 815 10 11  
dir: Roberto Valaperta
- 22 Centro scolastico per le industrie artistiche Scuola d'arte applicata, Liceo artistico e Scuola specializzata superiore d'arte applicata**  
Lugano 091 815 20 11  
dir: Roberto Borioli
- 23 Scuola agraria cantonale**  
Mezzana-Balerna 091 816 62 01  
dir: Pierangelo Casanova
- 24 Conservatorio della Svizzera italiana**  
Sezione preprofessionale  
Scuola privata riconosciuta  
Lugano 091 960 30 40  
dir: Christoph Brenner
- 25 Conservatorio internazionale di scienze audiovisive (CISA), SSSAA**  
Scuola privata riconosciuta  
Lugano 091 971 51 61  
dir: Domenico Lucchini

## Ufficio della formazione commerciale e dei servizi

091815 31 41

Francesco Franchini, Capo Ufficio

- 31 Centri professionali commerciali**  
Scuola professionale commerciale,  
Scuola media di commercio  
Bellinzona 091 814 79 41  
dir: Raul Willimann  
Chiasso 091 697 63 20  
dir: Danilo Bonacina  
Locarno 091 816 01 11  
dir: Sergio Lafranchi  
Lugano 091 815 45 11  
dir: Giulio Poretti
- 32 Scuola professionale per sportivi d'élite**  
Tenero (sottosede) 091 735 62 32  
dir: Mauro Terribilini
- 33 Scuola specializzata superiore di economia**  
Bellinzona 091 814 65 11  
dir: Ferruccio Gobbi
- 34 Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo**  
Bellinzona 091 814 65 11  
dir: Mauro Scolari

## Ufficio della formazione sanitaria e sociale

091 815 31 50

Gianmarco Petrini, Capo Ufficio

- 41 Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali**  
Trevano 091 815 06 11  
Giubiasco 091 814 02 11  
dir: Claudio Del Don
- 42 Scuola degli operatori sociali**  
Mendrisio 091 816 59 61  
dir: Luca Broder
- 43 Scuole specializzate superiori medico-tecniche**  
Locarno  
dir: Andrea Boffini (diagnostica) 091 756 11 61  
Lugano  
dir: Pierangelo Pirootta (riabilitazione) 091 815 28 71
- 44 Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche**  
Bellinzona 091 814 01 61  
(sede principale)  
Lugano (sottosede) 091 960 70 41  
dir: Patrick Morger

« La formazione professionale nel Cantone Ticino: un ventaglio aperto su vasti orizzonti. »

